

Manual PORTAL DO CLIENTE



Property and equipment	(498)	(491)	(934)	(1,055)
Companies, net of				
and purchases of				
other assets	(8,627)	(69)	(9,502)	(69)
Investments	(10,047)	(5,896)	(21,346)	(13,313)

SUMÁRIO

THOMSON REUTERS

ONVIOTM

1 - REGISTRO

- Página 1

2- FAZER O LOGIN

- Página 2

3 - CONHECENDO O PORTAL

- Página 3

4 - VISUALIZAR DOCUMENTOS

- Página 4

5 - SOLICITAR/ADICIONAR DOCUMENTOS

- Página 5

6- COMO SOLICITAR SERVIÇOS AO ESCRITÓRIO

- Página 6

7 - SOLICITANDO SERVIÇOS AO ESCRITÓRIO

- Página 7

REGISTRE-SE

Após fornecer o seu **email ao escritório** para criação do acesso ao Portal Onvio, irá chegar a seguinte mensagem:

Registre-se no Portal do Cliente

Olá Gabriel Sanches,

Você foi convidado por GABRIEL SANCHES do escritório CERTA CONSULTORIA CONTABIL S/S para registrar a sua conta no Portal do Cliente. Para começar a utilizar o Onvio, confirme sua conta clicando no botão Registre Agora abaixo.

REGISTRE AGORA

Obrigado por utilizar o Portal do Cliente, desenvolvido por Thomson Reuters Onvio.

FAÇA O DOWNLOAD DO NOSSO APLICATIVO

Permaneça conectado onde estiver.



Clique no botão para ser redirecionado a página de cadastro

Registre sua conta

Informações da Conta

Nome *

Preencha os campos com seu nome

Sobrenome *

e sobrenome

E-mail (Thomson Reuters ID)
gsanchexs.dev@gmail.com

Criar Senha

Nova Senha *

Exibir digitação

.....

✓ A senha é aceitável.

Confirmar Senha *

.....

✓ A senha está confirmada.

* Campo Obrigatório

Requisitos da política de senha

Sua senha **deve** ter pelo menos 8 caracteres E 4 das seguinte regras:

- Pelo menos 1 número (0-9)
- Pelo menos 1 letra minúscula (a-z)
- Pelo menos 1 letra maiúscula (A-Z)
- Pelo menos 1 caractere especial (pontuação): ' ~ ! @ # \$ % ^ & * () _ - + = { } [] \ | ; : " ' , . ? /

A senha **não** deve usar:

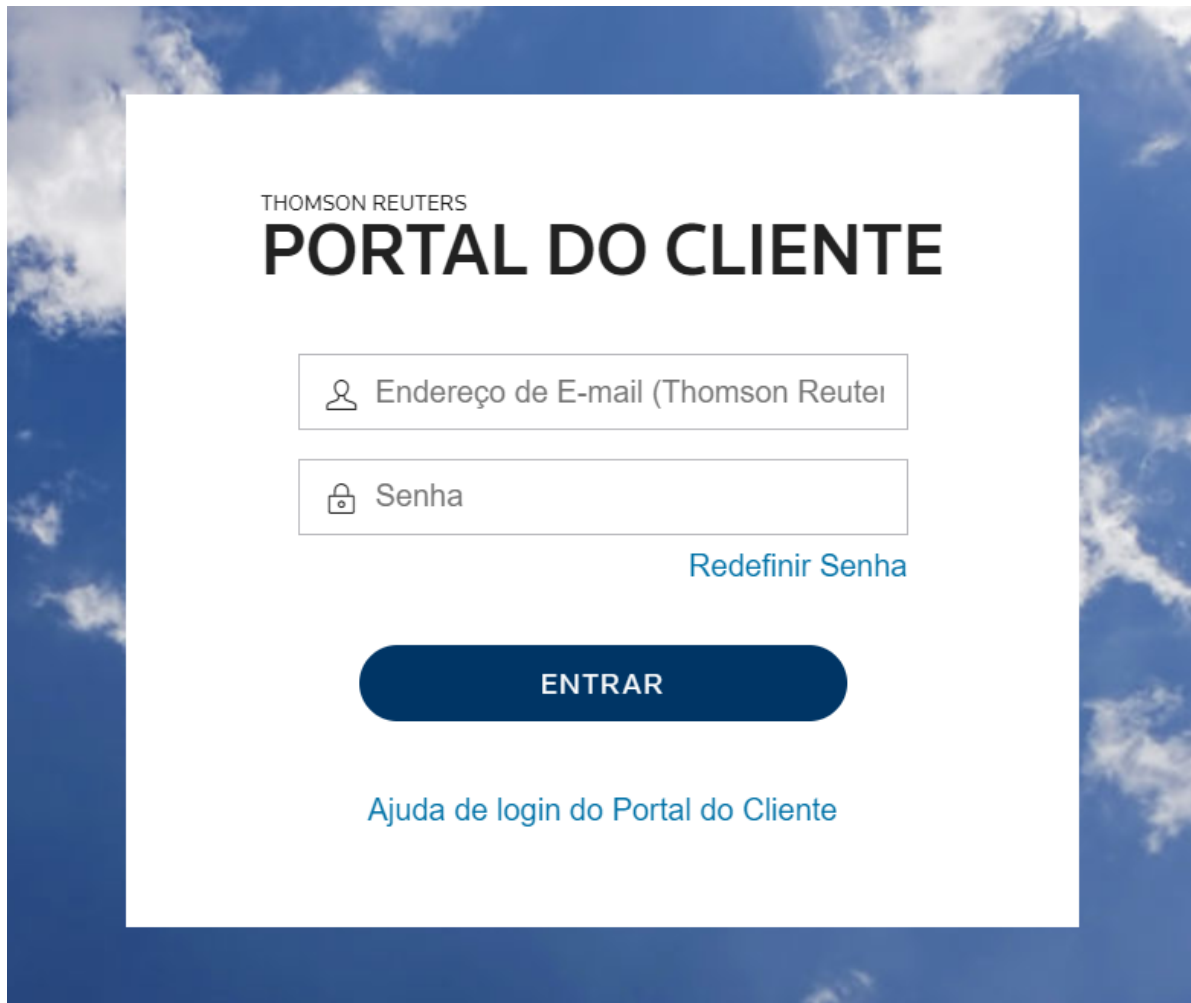
- palavras do dicionário
- sua identificação de usuário
- letras ou números sequenciais como "abc" or "123"

REGISTRAR-ME

Basta agora preencher os campos com sua nova senha.
Deve-se atentar aos requisitos da política de senha

LOGIN

Agora já com sua nova senha criada, basta entrar no portal pelo site
www.onvio.com.br/clientcenter/



THOMSON REUTERS
PORTAL DO CLIENTE

[Redefinir Senha](#)

ENTRAR

[Ajuda de login do Portal do Cliente](#)

Preencha os campos com:

- **Login** - Seu email informado
- **Senha** - Senha criada a partir da tela de registro (*página 1*)

PRIMEIRA TELA

Assim que entrar no portal do cliente, você irá deparar com essa tela, onde terá:

Documentos enviados e que estão disponíveis para baixar

Empresa a qual você está acessando informações

Noticias postadas pelo escritório

The screenshot shows a web interface for 'CERTA CONSULTORIA CONTABIL S/S'. The top navigation bar includes 'INÍCIO', 'DOCUMENTOS', and 'PORTAL DO CLIENTE'. The user is identified as 'Gabriel Sanches' with the email 'CERTA CONSULTORIA CONT...'. The main content area is divided into three columns:

- Calendário de Vencimentos:** A calendar for August 2023. The date '29' is highlighted with a blue circle. Below the calendar, a message states: 'Você não possui vencimentos para esta data'.
- Notícias:** A section with tabs for 'Não Lidas' (selected) and 'Lidas'. It contains a news item titled 'Alteração no Expediente do dia 11/07/2...' with a sub-headline 'NOTÍCIA IPORTANTE!!'. Below this is a 'CND' section with a message: 'Você não possui documentos para esta data'.
- Documentos:** A section with tabs for 'Não Lidos' and 'Lidos'. A message states: 'Você já leu todos os documentos'.

Orange arrows point from the text labels to the corresponding elements in the screenshot: one to the company name, one to the news section, one to the documents section, and one to the CND section.

Certidão Negativa de Débito postado em ordem cronológica

DOCUMENTOS

Na aba Documentos

CERTA CONSULTORIA CONTABIL S/S

INÍCIO

DOCUMENTOS

PORTAL DO CLIENTE



Gabriel Sanches
CERTA CONSULTORIA CONT... GABRIEL SANCHES ▾

CERTA CONSULTORIA CONTABIL S/S

EMPRESA
TESTE CERTA
TESTE CERTA

Adicionar

Todos ▾

DOCUMENTOS

- Administrativo
- Contabilidade
- Financeiro
- Fiscal
- Patrimônio
- Pessoal
- Registro de Empresas

Nenhum documento para exibir.

Área de documentos onde as pastas estão separadas por departamentos:

- Administrativo
- Contabilidade
- Financeiro
- Fiscal
- Patrimônio
- Pessoal
- Registro de Empresas

CERTA CONSULTORIA CONTABIL S/S

INÍCIO

DOCUMENTOS

PORTAL DO CLIENTE



Gabriel Sanches
CERTA CONSULTORIA CONT... GABRIEL SANCHES ▾

Adicionar Baixar Excluir Enviar

Todos ▾

Nome	Comentários	Data de publicação ↓	Data de Vencimento	Adicionado por	Modificado
Nenhum documento para exibir.					

DOCUMENTOS

Na aba Documentos

CERTA CONSULTORIA CONTABIL S/S

INÍCIO

DOCUMENTOS

PORTAL DO CLIENTE



Gabriel Sanches
CERTA CONSULTORIA CONT...

GABRIEL SANCHES

+ Adicionar **↓** Baixar **🗑** Excluir **✉** Enviar

Todos ▾

<input type="checkbox"/>	Nome
Nenhum documento para exibir.	

Após **selecionar o departamento**,
você ainda pode adicionar um
documento, baixar, excluir ou
enviá-lo como email

CERTA CONSULTORIA CONTABIL S/S

INÍCIO

DOCUMENTOS

PORTAL DO CLIENTE



Gabriel Sanches
CERTA CONSULTORIA CONT...

GABRIEL SANCHES

EMPRESA
TESTE CERTA
TESTE CERTA

DOCUMENTOS

- Administrativo
- Contabilidade
- Financeiro
- Fiscal
- Patrimônio
- Pessoal
- Registro de Empresas

+ Adicionar **↓** Baixar **🗑** Excluir **✉** Enviar

TODOS NÃO LIDOS LIDOS

Todos ▾

<input type="checkbox"/>	Nome	Comentários	Data de publicação ↓	Data de Vencimento	Adicionado por	Modificado
Nenhum documento para exibir.						

SOLICITAÇÕES

Na aba Portal do Cliente

CERTA CONSULTORIA CONTABIL S/S

INÍCIO

DOCUMENTOS

PORTAL DO CLIENTE



Gabriel Sanches
CERTA CONSULTORIA CONT...

GABRIEL SANCHES

Área onde você poderá solicitar serviços ao escritório, como:

- Solicitações gerais
- Cadastro de Empregado
- Cadastro de Contribuinte
- Cadastro de Estagiário
- Aviso prévio de férias
- Cálculo de Férias
- Aviso Prévio de Rescisão
- Cálculo de Rescisão
- Afastamento de Empregado
- Lançamento de Rubricas

CERTA CONSULTORIA CONTABIL S/S

INÍCIO

DOCUMENTOS

PORTAL DO CLIENTE



Gabriel Sanches
CERTA CONSULTORIA CONT...

GABRIEL SANCHES

EMPRESA
TESTE CERTA
TESTE CERTA

Solicitação de Serviço

- + Solicitação de Serviço
- + BOX-e
- Manifestação de NF-e
- Protocolos
- + Relatórios

 Solicitação Geral	 Cadastro de Empregado	 Cadastro de Contribuinte	 Cadastro de Estagiário
 Aviso Prévio de Férias	 Cálculo de Férias	 Aviso Prévio de Rescisão	 Cálculo de Rescisão
 Afastamento de Empregado	 Lançamento de Rubricas		

SOLICITAÇÕES

Na aba Portal do Cliente

CERTA CONSULTORIA CONTABIL S/S

INÍCIO

DOCUMENTOS

PORTAL DO CLIENTE

Gabriel Sanchez CERTA CONSULTORIA CONT... GABRIEL SANCHES

Solicitações Gerais

Apenas pendentes

[Adicionar](#) [Atualizar](#) [Exportar](#)

ID	Situação	Último Trâmite	Departamento	Assunto	Responsável	Expectativa de Conclusão
Você ainda não possui solicitações. Por favor clique em adicionar para começar.						

Vindo em qualquer tipo de solicitação, você se irá se deparar com esta barra de funções novamente. Basta clicar em **ADICIONAR**.

Adicionar Solicitação Geral para: TESTE CERTA

Departamento

Assunto

Descrição

Expectativa de conclusão - *opcional*

DD/MM/AAAA



Arraste um arquivo aqui ou
or

PROCURAR ARQUIVO

Agora conclua a solicitação preenchendo os campos, assim que concluir clique em **ADICIONAR**

Adicionar Solicitação Geral para: TESTE CERTA

ADICIONAR

CANCELAR